



Algemene Voorwaarden van 1KOMMA5° Heartbeat GmbH Use of Heartbeat

§ 1 Toepassingsbereik algemene voorwaarden

- (1) Deze Algemene Voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op het gebruik van het Heartbeat Energy Management System ("**Heartbeat**") zoals aangeboden door 1KOMMA5° Heartbeat GmbH ("**1K5°**").
- (2) De aanbiedingen van 1K5° zijn gericht aan Klanten die een Systeem, zoals hierna in § 2 bedoeld hebben aangekocht van 1K5° of een door 1K5° goedgekeurde partner maatschappij en die de energieleveringsovereenkomst voor het Dynamic Pulse tarief hebben afgesloten met EnergyZero B.V., handelend onder de naam 1KOMMA5° Energy Services. EnergyZero B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61215651, statutair gevestigd in Rotterdam en kantoorhoudende aan de Wilhelminakade 302, 3072 AR Rotterdam ("**1KOMMA5° Energy Services**"), en voor deze doeleinden optredend als gelieerde partnermaatschappij van 1K5°.
- (3) Klanten in de zin van deze AV zijn consumenten, zijnde; natuurlijke personen die niet handelen.

§ 2 Levering van Heartbeat

- (1) Voorwaarde voor het gratis gebruik van Heartbeat gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is dat de Klant Systemen in de zin van § 2 lid 4 heeft aangeschaft bij 1K5°, een dochteronderneming van 1K5°, of bij een 1K5° Partner, welke Systemen zijn geïnstalleerd en worden gebruikt op de betreffende plaats uitvoering.
- (2) Het sluiten van de Overeenkomst voor het gebruik van Heartbeat (de "**Overeenkomst**") staat juridisch los van het sluiten van de overeenkomst voor de aankoop en/of installatie van de Systemen. Verwezen wordt naar § 5 lid 2.
- (3) Deze Overeenkomst regelt uitsluitend de voorwaarden voor het gebruik van Heartbeat. Het Heartbeat-apparaat blijft te allen tijde eigendom van 1K5 en moet bij beëindiging van de Overeenkomst worden geretourneerd aan 1K5. Verwezen wordt naar § 3 lid 4 en § 4 lid 4.
- (4) Systemen in de zin van deze AV omvatten PV-installaties, accu-systemen, warmtepompen, laadstations of andere regelbare, energieverbruikende en opwekkende apparaten die op Heartbeat zijn aangesloten.

§ 3 Duur van de Overeenkomst

- (1) De ingangsdatum van de contractperiode van Heartbeat begint bij de operationele installatie van Heartbeat door een 1K5° partner bij de Klant. Indien Heartbeat aan de Klant wordt geleverd voor zelfinstallatie door de Klant, gaat de contractperiode in op het moment van ontvangst van Heartbeat door de Klant.
- (2) De Overeenkomst kan door beide partijen maandelijks tegen het einde van de maand worden opgezegd, met een opzegtermijn van vier (4) weken.
- (3) Aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst dient de Klant Heartbeat op eigen kosten te retourneren aan 1K5°.
- (4) De Klant kan de Overeenkomst op ieder moment ook beëindigen door Heartbeat terug te sturen naar 1K5°.
- (5) Dit doet geen afbreuk aan het recht van de partijen om de Overeenkomst zonder opzegtermijn om gegronde redenen te ontbinden. Gronden voor ontbinding zijn onder meer, indien: (i) de Klant, ook na ingebrekestelling, tekortschiet in de naleving van deze AV; (ii) Heartbeat aan derden wordt overgelaten of op een andere plaats dan de overeengekomen plaats van uitvoering wordt gebruikt; (iii) Heartbeat niet voor het beoogde doel en/of niet in overeenstemming met de verstrekte instructies of handleidingen wordt gebruikt; (iv) er manipulaties aan de Heartbeat zijn uitgevoerd; of (v) 1K5° het Heartbeat aanbod stopzet.

§ 4 Toepassingsgebied

- (1) Heartbeat wordt gebruikt voor energiebeheer en -regeling van de Systemen die op Heartbeat zijn aangesloten. Voorwaarde voor het gebruik van Heartbeat is daarom het afsluiten van het dynamische elektriciteitstarief dat wordt aangeboden door 1KOMMA5° Energy Services onder het merk Dynamic Pulse, en het aangaan van een overeenkomst voor de levering van energiediensten en de Energy Trader, met 1K5°.
- (2) Daarnaast kan de Klant de 1K5° App gebruiken en de gegevens die in de in Heartbeat geregistreerde Systemen worden gegenereerd via de 1K5° App weergegeven. Hiertoe moet de Klant zich registreren

in het 1K5° klantenportaal en de daar gedeponeerde Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de 1K5° App bevestigen.

- (3) Het is Klant niet toegestaan Heartbeat aan derden over te dragen of Heartbeat op een andere plaats van uitvoering te gebruiken.

§ 5 Garantie, Aansprakelijkheid

- (1) Voor zover aan Heartbeat een gebrek kleeft waarvoor 1K5° volgens het toepasselijke consumentenrecht verantwoordelijk is, heeft de Klant het recht op herstel van het gebrek of een prijsverlaging. Prijsverlaging is alleen mogelijk indien en voor zover de Klant een vergoeding voor Heartbeat en/of het gebruik daarvan heeft betaald.
- (2) Een gebrek aan Heartbeat geeft Klant uitdrukkelijk niet het recht om de verschuldigde vergoeding in verband met de koop- en/of installatieovereenkomst met betrekking tot de Systemen op te schorten, in te houden of te verrekenen.
- (3) Heartbeat is een apparaat dat kan worden gebruikt om de Systemen van de Klant te besturen die voor dit doel zijn goedgekeurd en op Heartbeat zijn aangesloten met als doel het energieverbruik en de kosten van energie-inkoop te optimaliseren.
- (4) Vanwege de vele randvoorwaarden die van invloed zijn op de werking van Heartbeat, geeft 1K5° uitdrukkelijk geen garantie dat een bepaald resultaat, in het bijzonder een besparing van een bepaald bedrag, kan worden bereikt. De factoren die niet door 1K5° beïnvloed kunnen worden zijn onder meer: (i) het verbruiksgedrag van de Klant of de leden van haar huishouden, (ii) de werking van de Systemen en hun interferentie met Heartbeat, (iii) de ontwikkeling van marktprijzen voor energie, (iv) weersinvloeden op de locatie van, (v) de beschikbaarheid van een stabiele internetverbinding, of (vi) de werking van Heartbeat en de Systemen conform de respectieve gebruiksaanwijzingen.
- (5) Het voorgaande laat de wettelijke rechten die de Klant als consument heeft in elk individueel geval, onverlet.
- (6) 1K5° is niet aansprakelijk voor (vermeende) gederfde inkomsten of gederfde besparingen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 1K5°.
- (7) De Klant is aansprakelijk voor schade aan Heartbeat die voortvloeit uit het onjuiste gebruik of gebruik buiten de normen en voorschriften die voortvloeien uit de handleiding die door 1K5° is verstrekt.

§ 6 Rechten om de Software te gebruiken | Industriële Eigendomsrechten

- (1) Met betrekking tot de Software die tot de omvang van de geleverde zaken behoort, alsmede alle daartoe geleverde updates, upgrades en uitbreidingen, wordt Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht verleend om de geleverde software inclusief de bijbehorende documentatie te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de goede werking van Heartbeat en de daarmee geleverde diensten in overeenstemming met het bepaalde in de door 1K5° voor Heartbeat verstrekte instructies.
- (2) Het gebruiksrecht is uitsluitend van toepassing op Heartbeat waarmee de software wordt geleverd. Het is Klant niet toegestaan de software afzonderlijk of in combinatie met andere apparaten en producten te gebruiken.
- (3) 1K5° blijft eigenaar van alle auteursrechten en exploitatierechten op de met Heartbeat geleverde Software, alsmede alle plannen, presentaties, illustraties, opnamen en andere documenten, in schriftelijke of elektronische vorm, die door 1K5° in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Klant zijn verstrekt. Zij mogen niet zonder toestemming van 1K5° voor derden toegankelijk worden gemaakt of door de Klant worden gebruikt. Op verzoek van 1K5° moeten ze worden teruggegeven met de garantie dat er geen kopieën van zijn gemaakt. De Klant is aansprakelijk voor elk gebruik van de informatie in zijn bezit in strijd met deze AV.

§ 7 Data Bescherming

- (1) 1K5° zal de persoonsgegevens die door de Klant zijn verstrekt in de loop van het initiëren en uitvoeren van de Overeenkomst (bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens over de gebruikersaccount van de 1K5° App, markt- en meetlocatie-ID), evenals de gegevens die zijn uitgelezen uit de Systemen die zijn aangesloten op de Heartbeat (bijv. over elektriciteitsverbruik, elektriciteitsproductie, uitgevoerde laadprocessen) vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen verwerken, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en verdere eventuele toepasselijke (lokale) wetgeving.
- (2) 1K5° verwerkt de gegevens van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst of precontractuele

- verplichtingen. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG.
- (3) De verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de wetgeving inzake gegevensbescherming en dienstverlener is 1KOMMA5° Heartbeat GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Duitsland, vertegenwoordigd door de managing directors, Jannik Schall, Barbara Wittenberg en Micha Grüber. De functionaris voor gegevensbescherming kan worden bereikt op datenschutz@1komma5grad.com.
 - (4) De Klant zal 1K5° onverwijld in kennis stellen van elke wijziging van zijn gegevens die bij het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst zijn gedeeld.
 - (5) 1K5° maakt gebruik van onderaannemers om de overeengekomen diensten te verlenen. Voor zover in dit kader persoonsgegevens worden doorgegeven aan onderaannemers voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, of deze bedrijven namens 1K5° persoonsgegevens verwerken in de systemen van 1K5°, heeft 1K5° met deze onderaannemers overeenkomsten gesloten over de opgedragen verwerking van gegevens (artikel 28 AVG) in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Als de onderaannemer gevestigd is in een land waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, wordt de verwerking van de gegevens gebaseerd op de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.
 - (6) De Klant heeft het recht om op elk moment informatie te ontvangen over de status van zijn opgeslagen persoonsgegevens. Hij heeft verder het recht om op elk moment de correctie ervan te eisen en bezwaar te maken tegen het gebruik, de verwerking, de opslag en de transmissie of om een gegeven toestemming in te trekken, voor zover de verwerking van de gegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele diensten. Bovendien heeft de Klant het recht om de verwijdering van de gegevens te eisen voor zover deze niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant heeft het recht op gegevensoverdracht en het recht op beperking van de verwerking. Indien de Klant wenst dat de verwerking van zijn persoonsgegevens wordt beperkt, mogen deze gegevens - afgezien van de opslag ervan - alleen worden verwerkt met toestemming van de Klant of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van zwaarwegend algemeen belang van de Europese Unie of een lidstaat. Geautomatiseerde besluitvorming of profilering vindt niet plaats.
 - (7) De persoonsgegevens van de Klant worden gewist zodra het doel van de opslag ervan niet langer van toepassing is. Behoudens voorafgaand verzoek van de Klant worden de verzamelde gegevens gewist na beëindiging van de contractuele relatie tussen 1K5° en de Klant, tenzij de verzamelde gegevens moeten worden bewaard op grond van wettelijke bepalingen, voor de afwikkeling van de contractuele relatie of de handhaving van verdere aanspraken.
 - (8) Alle verzoeken om informatie van de Klant moeten - met een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de vraag - worden gericht aan de functionaris voor gegevensbescherming van 1KOMMA5° Heartbeat GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Duitsland, e-mail: datenschutz@1komma5grad.com. 1K5° zal het verzoek zo snel mogelijk behandelen en proberen eventuele problemen op te lossen.
 - (9) Bovendien kunnen Klanten een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens, adres: postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, tel: 088-1805250, website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

§ 8 Online Communicatie

- (1) Indien de Overeenkomst tussen 1K5° en de Klant elektronisch tot stand komt, zal ook de verdere communicatie tussen partijen, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend elektronisch geschieden. De Klant ontvangt alle berichten en informatie die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden verzonden op het e-mailadres dat door hem in het kader van de totstandkoming van de Overeenkomst is opgegeven.
- (2) De Klant is zelf verantwoordelijk voor de technische randvoorwaarden (bijv. toegankelijk e-mailadres) voor online communicatie tijdens de looptijd van het contract en voor de toegankelijkheid daarvan.
- (3) 1K5° wijst er uitdrukkelijk op dat de eventuele omzetting van elektronische communicatie naar fysieke (papieren) communicatie niet of slechts met aanzienlijke extra inspanningen mogelijk is. Voor zover de Klant aandringt op een papieren versie en 1K5° hiertoe niet verplicht is op grond van wettelijke bepalingen, dient de Klant bijgevolg de extra kosten hiervoor te dragen.

§ 9 Slotbepalingen

- (1) Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Dit geldt ook voor elke afstandsverklaring van deze clausule.
- (2) Indien in deze AV schriftelijke of tekstuele vorm vereist is, omvat dit ook elke vorm van elektronische communicatie, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, via e-mail.
- (3) Tenzij anders vereist door de wet, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing op deze Overeenkomst en worden geschillen beslecht door de bevoegde Nederlandse rechtbank.