



Algemene Voorwaarden van 1KOMMA5° Heartbeat GmbH Energy Trader

§ 1 Toepassingsbereik Algemene Voorwaarden

- (1) Deze Algemene Voorwaarden ("AV") zijn van toepassing ingeval van levering van energiediensten zoals bedoeld in § 3 door 1KOMMA5° Heartbeat GmbH ("1K5°") aan de Klant door middel van het gebruik van Energy Trader.
- (2) De AV zijn van toepassing als aanvulling op de respectieve overeengekomen bijzondere contractuele voorwaarden zoals deze voortvloeien uit de order en de orderbevestiging (tezamen de "Overeenkomst").
- (3) Klanten zoals bedoeld onder deze AV zijn consumenten, zijnde: natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

§ 2 Voorwaarden voor de totstandkoming van de Overeenkomst en de levering van de Diensten

- (1) Indien de Overeenkomst online tot stand komt, is het de verantwoordelijkheid van de Klant de contactgegevens en andere informatie die door 1K5° in het bestelformulier worden gevraagd, volledig en correct te verstrekken. 1K5° controleert alleen de volledigheid van de gevraagde gegevens en voert verder alleen een aanneemelijkheidscontrole uit. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst is vereist dat de Klant meerderjarig is en zelfstandig handelingsbekwaam is. In het geval van een rechtspersoon moet er een natuurlijke persoon met zelfstandige vertegenwoordigingsbevoegdheid en handelingsbekwaamheid worden genoemd met voornaam en achternaam.
- (2) Een voorwaarde voor de totstandkoming van de Overeenkomst inzake Energy Trader is dat de Klant naast deze Overeenkomst ook een overeenkomst heeft afgesloten voor het gebruik van Heartbeat met 1K5° en een energieleveringsovereenkomst voor het Dynamic Pulse-tarief met EnergyZero B.V., handelend onder de naam 1KOMMA5° Energy Services. EnergyZero B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61215651, statutair gevestigd in Rotterdam en kantoorhoudende aan de Wilhelminakade 302, 3072 AR Rotterdam ("**1KOMMA5° Energy Services**"), en voor deze doeleinden optredend als partnermaatschappij van 1K5°.
- (3) Bovendien moet er een slimme meter geïnstalleerd en in gebruik worden genomen op de locatie waar de Diensten worden verleend.
- (4) Als de Klant een batterijopslagsysteem op de locatie waar de dienst wordt verleend, exploiteert, moet dit systeem compatibel zijn met Heartbeat. Het overzicht van compatibele batterijopslagsystemen is [hier](#) te vinden.
- (5) Om de diensten te kunnen leveren dient de Klant voor eigen rekening te beschikken over een permanente, stabiele internetverbinding via Ethernet met de Heartbeat.

§ 3 Energy Trader - Diensten

- (1) Energy Trader is een cloudgebaseerde softwareoplossing die continu de energie gerelateerde data, dat wil zeggen het energieverbruik en de energieopwekking, van de systemen van de Klant die zijn aangesloten op de Heartbeat monitort en evalueert. Systemen in de zin van deze bepalingen zijn bestuurbare systemen die in de huishouding van de Klant worden gebruikt en die energie opwekken of verbruiken. Dit omvat bijvoorbeeld fotovoltatische systemen, warmtepompen, batterijopslagsystemen of laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen. De in lid 2 bedoelde optimalisaties zijn uitsluitend mogelijk bij Systemen die zijn aangesloten op Heartbeat en via Heartbeat kunnen worden bestuurd.
- (2) Op basis van de uitgelezen en geëvalueerde gegevens van de Systemen optimaliseert 1K5°, in het kader en met inachtneming van het energieleveringscontract dat is afgesloten tussen de Klant en 1KOMMA5° Energy Services, de door de Klant verschuldigde prijs voor elektriciteit conform de beursprijs voor elektriciteit op de EPEX Spotmarkt op de locatie waar het leveringsadres van de Klant zich bevindt. Optimalisatie wordt bereikt door het verschuiven van de belasting van de via Heartbeat bestuurd Systemen.
- (3) Via de 1K5° App kan de Klant online de historische en actuele energiegegevens van de Systemen die compatibel zijn met en succesvol zijn aangesloten op Heartbeat en geregistreerd bij 1K5° opvragen. Voor zover toegestaan door de respectieve fabrikant van een



Systeem, kunnen ook instellingen in het energiebeheer op geregistreerde systemen worden gemaakt en kunnen deze online worden bestuurd. Het gebruik van de 1K5° App is onderworpen aan separate gebruiksvoorwaarden, die de Klant moet bevestigen bij het downloaden van de 1K5° App en voorafgaand aan het in gebruik nemen van de App.

§ 4 Vergoeding, Betalingsvoorwaarden

- (1) Voor de levering van de diensten in de zin van § 3 is de Klant aan 1K5° een maandelijkse vergoeding verschuldigd, waarvan het bedrag in de order staat gespecificeerd. De vergoeding dient in regelmatige termijnen te worden betaald, welke termijnen eveneens in de order staan gedefinieerd. Indien de vervaldatum van de te betalen vergoeding op basis van de order na de beëindigingsdatum van de Overeenkomst ligt, moet de vergoeding uiterlijk op de einddatum van de Overeenkomst worden betaald.
- (2) 1K5° kan de vergoeding zoals bedoeld in § 4 lid 1 aanpassen met inachtneming van een aanzegtermijn van 4 (vier) weken vóór het begin van een maand. In dat geval heeft de Klant recht op een speciaal opzegrecht van de Overeenkomst, dat kan worden uitgeoefend met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) week voordat de prijswijziging van kracht wordt. Voor de overige opzegmogelijkheden voor de Klant wordt verwezen naar § 5.
- (3) Facturen worden aan de Klant in elektronische vorm verstrekt.
- (4) Betalingen door de Klant moeten worden gedaan per creditcard of via automatische incasso (SEPA). Voor zover wettelijk vereist, zal 1K5° een geautoriseerde betalingsaanbieder gebruiken om betalingen te verwerken, met wie 1K5° een verwerkersovereenkomst is aangegaan volgens de toepasselijke wettelijke bepalingen. Indien de betalingen worden gedaan via een SEPA-incassomachtiging, is het de verantwoordelijkheid van de Klant dat steeds voldoende saldo aanwezig is op de gekoppelde bankrekening. Eventuele kosten in geval van een terugboeking wegens gebrek aan saldo zijn voor rekening van de Klant.

§ 5 Duur en ontbinding van de Overeenkomst

- (1) De Overeenkomst kan door beide partijen maandelijks tegen het einde van de maand worden opgezegd, met een opzegtermijn van vier weken.
- (2) De opzegging dient schriftelijk te worden medegedeeld.
- (3) De voorgaande artikellieden laten het recht van partijen om de Overeenkomst te ontbinden zonder opzeggingstermijn, onverlet.

§ 6 Garantie, Aansprakelijkheid

- (1) Voor zover aan Energy Trader een gebrek kleeft waarvoor 1K5° volgens het toepasselijke consumentenrecht verantwoordelijk is, heeft de Klant het recht op herstel van het gebrek of een prijsverlaging. Prijsverlaging is alleen mogelijk indien en voor zover de Klant een vergoeding voor Energy Trader en/of het gebruik daarvan heeft betaald.
- (2) Een gebrek aan Energy Trader geeft Klant uitdrukkelijk niet het recht om de verschuldigde vergoeding in verband met de koop- en/of installatieovereenkomst met betrekking tot de Systemen op te schorten, in te houden of te verrekenen.
- (3) Vanwege de vele randvoorwaarden die van invloed zijn op de werking van Energy Trader, geeft 1K5° uitdrukkelijk geen garantie dat een bepaald resultaat, in het bijzonder een besparing van een bepaald bedrag, kan worden bereikt. De factoren die niet door 1K5° beïnvloed kunnen worden zijn onder meer: (i) het verbruiksgedrag van de Klant of de leden van haar huishouden, (ii) de werking van de Systemen en hun interferentie met Energy Trader, (iii) de ontwikkeling van marktprijzen voor energie, (iv) weersinvloeden op de locatie van, (v) de beschikbaarheid van een stabiele internetverbinding, of (vi) de werking van Energy Trader en de Systemen conform de respectieve gebruiksaanwijzingen.
- (4) Het voorgaande laat de wettelijke rechten die de Klant als consument heeft in elk individueel geval, onverlet.
- (5) 1K5° is niet aansprakelijk voor (vermeende) gedeerde inkomsten of gedeerde besparingen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 1K5°.



- (6) De Klant is aansprakelijk voor schade aan Energy Trader die voortvloeit uit het onjuiste gebruik of gebruik buiten de parameters die voortvloeien uit de handleiding die door 1K5° is verstrekt.

§ 7 Industriële Eigendomsrechten | Software gebruik

- (1) 1K5° verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht, voor de duur van de looptijd van de Overeenkomst om tegen betaling van de overeengekomen vergoeding, de Software inclusief de bijbehorende documentatie te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- (2) 1K5° blijft de eigenaar van alle auteursrechten en exploitatierechten van de plannen, presentaties, de software en alle documenten en gegevens die aan de Klant ter beschikking worden gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of deze aan de Klant in schriftelijke of elektronische vorm zijn of worden verstrekt. Ze mogen niet aan derden worden verstrekt of door de Klant worden gebruikt zonder toestemming van 1K5°. Op verzoek van 1K5° moeten verstrekte documenten worden geretourneerd met de garantie dat er geen kopieën zijn gemaakt. De Klant is aansprakelijk voor elk gebruik van de in zijn bezit zijnde informatie, die in strijd is met deze AV.
- (3) Indien de software is verbonden met een geleverd product, dan is het gebruiksrecht uitsluitend van toepassing op het geleverde product waarop de software is geleverd. Het is de Klant niet toegestaan de software geïsoleerd of in combinatie met andere apparaten en producten te gebruiken.

§ 8 Data Bescherming

- (1) 1K5° zal de persoonsgegevens die door de Klant zijn verstrekt in de loop van het initiëren en uitvoeren van de Overeenkomst (bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens over de gebruikersaccount van de 1K5° App, markt- en meetlocatie-ID), evenals de gegevens die zijn uitgelezen uit de Systemen die zijn aangesloten op de Heartbeat (bijv. over elektriciteitsverbruik, elektriciteitsproductie, uitgevoerde laadprocessen) vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen verwerken, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en verdere eventuele toepasselijke (lokale) wetgeving.
- (2) 1K5° verwerkt de gegevens van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst of precontractuele verplichtingen. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG.
- (3) De verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de wetgeving inzake gegevensbescherming en dienstverlener is 1KOMMA5° Heartbeat GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Duitsland, vertegenwoordigd door de managing directors, Jannik Schall, Barbara Wittenberg en Micha Grüber. De functionaris voor gegevensbescherming kan worden bereikt op datenschutz@1komma5grad.com.
- (4) De Klant zal 1K5° onverwijld in kennis stellen van elke wijziging van zijn gegevens die bij het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst zijn gedeeld.
- (5) 1K5° maakt gebruik van onderaannemers om de overeengekomen diensten te verlenen. Voor zover in dit kader persoonsgegevens worden doorgegeven aan onderaannemers voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, of deze bedrijven namens 1K5° persoonsgegevens verwerken in de systemen van 1K5°, heeft 1K5° met deze onderaannemers overeenkomsten gesloten over de opgedragen verwerking van gegevens (artikel 28 AVG) in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Als de onderaannemer gevestigd is in een land waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, wordt de verwerking van de gegevens gebaseerd op de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.
- (6) De Klant heeft het recht om op elk moment informatie te ontvangen over de status van zijn opgeslagen persoonsgegevens. Hij heeft verder het recht om op elk moment de correctie

ervan te eisen en bezwaar te maken tegen het gebruik, de verwerking, de opslag en de transmissie of om een gegeven toestemming in te trekken, voor zover de verwerking van de gegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele diensten. Bovendien heeft de Klant het recht om de verwijdering van de gegevens te eisen voor zover deze niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant heeft het recht op gegevensoverdracht en het recht op beperking van de verwerking. Indien de Klant wenst dat de verwerking van zijn persoonsgegevens wordt beperkt, mogen deze gegevens - afgezien van de opslag ervan - alleen worden verwerkt met toestemming van de Klant of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van zwaarwegend algemeen belang van de Europese Unie of een lidstaat. Geautomatiseerde besluitvorming of profilering zal niet plaatsvinden.

- (7) De persoonsgegevens van de Klant worden gewist zodra het doel van de opslag ervan niet langer van toepassing is. Behoudens voorafgaand verzoek van de Klant worden de verzamelde gegevens gewist na beëindiging van de contractuele relatie tussen 1K5° en de Klant, tenzij de verzamelde gegevens moeten worden bewaard op grond van wettelijke bepalingen, voor de afwikkeling van de contractuele relatie of de handhaving van verdere aanspraken.
- (8) Alle verzoeken om informatie van de Klant moeten - met een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de vraag - worden gericht aan de functionaris voor gegevensbescherming van 1KOMMA5° Heartbeat GmbH, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg, Duitsland, e-mail: datenschutz@1komma5grad.com. 1K5° zal het verzoek zo snel mogelijk behandelen en proberen eventuele problemen op te lossen.
- (9) Bovendien kunnen Klanten een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens, adres: postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, tel: 088-1805250, website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

§ 9 Online Communicatie

- (1) Indien de Overeenkomst tussen 1K5° en de Klant elektronisch tot stand komt, zal ook de verdere communicatie tussen partijen, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend elektronisch geschieden. De Klant ontvangt alle berichten en informatie die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden verzonden op het e-mailadres dat door hem in het kader van de totstandkoming van de Overeenkomst is opgegeven.
- (2) De Klant is zelf verantwoordelijk voor de technische randvoorwaarden (bijv. toegankelijk e-mailadres) voor online communicatie tijdens de looptijd van het contract en voor de toegankelijkheid daarvan.
- (3) 1K5° wijst er uitdrukkelijk op dat de eventuele omzetting van elektronische communicatie naar fysieke (papieren) communicatie niet of slechts met aanzienlijke extra inspanningen mogelijk is. Voor zover de Klant aandringt op een papieren versie en 1K5° hiertoe niet verplicht is op grond van wettelijke bepalingen, dient de Klant bijgevolg de extra kosten hiervoor te dragen.

§ 10 Onderaannemers

- (1) 1K5° is bevoegd om naar eigen inzicht onderaannemers aan te stellen voor de uitvoering van de te verlenen diensten.
- (2) Indien 1K5° in de Overeenkomst genoemd wordt als de dienstverlener, omvat dit ook de verlening van de diensten door de door 1K5° aangestelde onderaannemers.

§ 11 Slotbepalingen

- (1) Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Dit geldt ook voor elke afstandsverklaring van deze clausule.
- (2) Indien in deze AV schriftelijke of tekstuele vorm vereist is, omvat dit ook elke vorm van elektronische communicatie, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, via e-mail.
- (3) Tenzij anders vereist door de wet, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing op deze



Overeenkomst en worden geschillen beslecht door de bevoegde Nederlandse rechtbank.